



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز
مرکز آموزشی و درمانی شهید رجایی
دفتر بهبود کیفیت

فرآیند بازدید مدیریتی

کد فرایند : RH-PS- FC-01-01
تاریخ تهیه : ۹۹/۱۱/۰۵
تاریخ بازنگری : ۱۴۰۱/۰۱/۰۵
تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۱/۰۱/۱۵
حداقل مدت زمان فرایند : ۲ ماه و ۱۸ ساعت
حداکثر مدت زمان فرایند : ۲ ماه و ۲۴ ساعت

برنامه ریزی بازدید های مدیریتی

تهیه برنامه زمان بندی بازدید از بخش ها

ارسال برنامه به کلیه بخش های مورد بازدید و اعضای تیم بازدید کننده

تاکید مجدد به سر پرستار و مسئول واحد مورد بازدید یک روز قبل جهت حضور تیم

تاکید مجدد به اعضاء تیم بازدید کننده جهت زمان شروع بازدید

حضور در واحد ارزیابی

تکمیل سوالات بر اساس چک لیست

خارج کردن ریسک های در بخش توسط مسئول ایمنی

تهیه گزارش بازدید با برنامه عملیاتی تعیین زمان و تقسیم کار توسط هماهنگ کننده ایمنی

پایش برنامه ریزی

اعلام گزارش و نتایج و درصد اقدامات بهبود یافته کمیته اجرایی

۱۸-۲۴ ساعت

یک ماه بعد

یک ماه بعد

تهیه کنندگان	تایید کننده	تصویب کننده
سمیه قاسمی (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی) شهربانو اکبری (کارشناس مسئول بهبود کیفیت)	دکتر فاطمه بیات (معاون درمان، مسئول فنی و ایمنی مرکز) پریسا اسمعیل زاده (مدیر پرستاری)	دکتر علیرضا دهقان نیری (رئیس مرکز)